

wow! ou poche...

> Que pensent vos employés de votre entreprise?

Vous avez su les attirer dans votre organisation. Maintenant, sont-ils :
Alignés sur vos objectifs ? Mobilisés ? Écoutés ?

En d'autres mots, savez-vous vraiment si les membres de votre personnel vivent une expérience-employé positive? **Pourtant, la satisfaction de votre client en dépend! Car l'expérience-client va de pair avec l'expérience-employé.** Aidez les supérieurs immédiats de votre organisation à devenir de véritables leaders de l'expérience-employé! **En effet, les bons leaders on ne les trouve pas, on les forme.**

Une formation qui ne se donne pas à froid

Avant la formation, le supérieur immédiat remplit en ligne le questionnaire « *Indicateur des types psychologiques Myers-Briggs^{MC} (MBTI)* ».

Il reçoit ensuite un rapport précisant son profil de personnalité.

Le supérieur immédiat : C'est lui la clé pour créer une expérience-employé positive.

Offrez-lui notre formation!

Il deviendra un **leader accompli** de l'expérience-employé...



Leader accompli de l'expérience-employé

En 3 jours de formation, les supérieurs immédiats de votre organisation sauront :

Aligner

- Positionner leur rôle de leader et aligner leur équipe sur l'organisation
- Connaître leur type de personnalité

Mobiliser

- Découvrir et utiliser les leviers de la mobilisation
- Former et reconnaître les employés sous leur responsabilité

Écouter

- Transmettre efficacement un message
- Écouter pour influencer et susciter l'engagement

Une approche unique de louisbourget inc. : l'**a m e**^{MC} de l'expérience-employé

louisbourget.com

Tous nos programmes sont agréés par Emploi-Québec et répondent aux exigences de la loi 90. Louise Bourget inc. est également accréditée par la Sofeduc (Société de formation et d'éducation continue). Les formations donnent droit à des unités d'éducation continue (UEC). Louise Bourget est aussi formatrice pour le Mouvement québécois de la qualité.